

Придбання квитків за безготівковим розрахунком для фізичних осіб

Існує два способи придбання квитків за безготівковим розрахунком

перший - купівля квитків на сайті <https://paltour-trans.net/>

обираєте напрямок (місто відправлення / прибуття)

дату, кількість пасажирів та натискаєте кнопку «Пошук»

натискаєте «придбати квиток»

заповнюєте форму для введення інформації Вашої банківської карти Viza або Master Card (комісію ви не сплачуєте).

Зверніть увагу, що компанія Pal Tour користується сервісом PrivatBank, який обробляє всі транзакції. Компанія Pal Tour може обробити транзакції тільки з рахунків, до яких підключена опція купівлі в інтернеті. Стосовно доступу до даної опції слід звернутися в банк власником карти якої Ви є.

другий - надіславши нам заявку на адресу: laviathar3@ukr.net

у випадку, якщо перший спосіб не доступний з якихось причин і у Вас немає можливості оплатити квиток готівкою в агентстві, Вам необхідно попередньо подати заявку на придбання квитків за безготівковим розрахунком, надіславши нам заявку на адресу: laviathar3@ukr.net

У примітці до заявки обов'язково (!) вкажіть: «Оплата за безготівковим розрахунком, номер рахунку для оплати, напрямок, ім'я та прізвище пасажирів (латиницею, як в паспорті)».

Оплатити ви можете в будь-якому з цих банків:

1) карта ПриватБанку

5168 7556 3336 6451 – Палько В.А.

2) р/р 26003136764

у ПАТ КБ "Райффайзен Банк Аваль", МФО 380805

код ЄДРПОУ 2490302587

Доповнення до правил перевезення пасажирів для квитків, придбаних в інтернеті

1. Для квитків, придбаних в інтернеті діють загальні правила перевезення пасажирів і багажу, якщо вони не суперечать даним доповненням. Якщо інформація в правилах перевезення пасажирів і в доповненнях розходиться, то для таких квитків застосовуються доповнення.

2. Для квитків застосовні наступні тарифні категорії:

2.1. Дорослі (18-59 років)

2.2. Діти (0-12 років)

2.3. Молодь / ISIC (13-17 років, володар карти ISIC)

2.4. Люди похилого віку / особи з інвалідністю (люди віком від 60 років, інвалідне посвідчення).

3. Компенсація за невикористаний квиток

3.1. При покупці квитків з 2 поїздками додаткова «знижка за 2 поїздки» застосовується до обох поїздок.

3.2. У разі відмови від однієї з поїздок пасажир втрачає право на «знижку за 2 поїздки». Таким чином, поїздка яка залишилась, відображається в квитку без урахування знижки. Повернення грошових коштів за ануляцію поїздки буде розраховуватися виходячи із суми, що залишилася після компенсування першої поїздки до стандартної вартості.

3.4. Пасажир зобов'язаний перевірити правильність зазначених у квитку даних відразу після отримання квитка. Якщо до поїздки залишилося більше 24 годин пасажир протягом 12 годин з моменту придбання квитка може анулювати квиток і отримати 50% повернення за квиток. Кошти на рахунок перераховуються відповідно до загальних правил перевезення пасажирів.

Політика конфіденційності

1. Політика конфіденційності та дозвіл на використання даних

Захист Ваших особистих даних - дуже важливо для нас. Тому Pal Tour звертає особливу увагу щодо захисту персональних даних, ретельно дотримуючись вимог нормативних актів Європейського Союзу і національних законодавств щодо захисту персональних даних.

Погоджуючись з викладеною нижче Політикою конфіденційності, Ви надаєте добровільний дозвіл на збір, обробку та використання Ваших персональних даних в системі Pal Tour. Ви можете відкликати свою згоду в будь-який час.

2. Збір, обробка та використання персональних даних.

Pal Tour буде використовувати отриману інформацію з метою реалізації господарських відносин і взаєморозрахунків з максимальною повагою і акуратністю.

Дані можуть бути зібрані для наступних цілей: оформлення квитків і надання послуг з перевезень, оплата квитків, виставлення рахунків, для міграційного та митного контролю, для адміністративних та юридичних дій, для програми лояльності клієнтів, роботи з агентами, клієнтами та ін.

Для оформлення покупки квитків і надання послуг з перевезення ми збираємо такі персональні дані: ім'я, прізвище, контактний телефон пасажира, адреса електронної пошти (для покупок в інтернеті).

Іноді для оформлення квитка, рейс якого передбачає перетин кордону з ЄС, необхідні паспортні дані. Ці дані не зберігаються.

При оплаті квитка за допомогою банківської карти дані карти платника не вводяться на сторінці Pal Tour, а обробляються платіжною системою LiqPay.

При оплаті квитка за допомогою платіжних систем дані для оплати не зберігаються.

Дані в необхідному обсязі для виконання зобов'язань та здійснення перевезень можуть бути передані компаніям-перевізникам.

В обґрунтованих випадках ми залишаємо за собою право передавати дані клієнтів правоохоронним органами, державним інстанціям, а також іншим організаціям, залученим в організації поїздки, що може включати передачу даних за межі ЄС. У випадку необхідності передачі персональних даних закордон Pal Tour докладе всіх зусиль, щоб дані пасажирів були максимально захищені.

Під обробкою персональних даних розуміється будь-яка дія, що здійснюється в інформаційній системі Pal Tour і / або картотеках персональних даних, пов'язані зі зберіганням, оновленням, використанням і видаленням даних про Вас.

3. Прямий маркетинг і розсилка новин

Ми можемо використовувати отримані від Вас дані (наприклад: адреса електронної пошти) для маркетингових і комунікаційних цілей, зокрема для інформування про різні акції та інші пропозиції від перевізників Pal Tour. Ви в будь-який момент можете відмовитися від подібного використання Ваших даних.

Підписавшись на розсилку новин, Ваша електронна адреса буде використовуватися для зв'язку з вами, наприклад, для відправки сервісних або системних повідомлень, листів, з підтвердженням реєстрації, інформації про квитки і ін.

Pal Tour не передає особисті дані третім особам в рекламних цілях.

4. COOKIES

На своєму сайті Pal Tour використовує cookies- файли, що містять певні настройки для обміну вашого браузера і нашою системою. Ці файли допомагають нам налаштувати сайт відповідно до ваших потреб і зробити його зручнішим для використання.

Cookies можуть зберігатися або ігноруватися в залежності від налаштувань вашого браузера.

5. Особистий кабінет учасника

На сторінці Pal Tour Ви можете створити особистий кабінет учасника системи лояльності, захищений паролем. У кабінеті Ви зможете переглянути історію покупок, отримати персональні пропозиції від перевізника та інше

Обов'язкові поля, відмічені зірочкою (*), які містять особисті дані, використовуються виключно для створення і обробки облікового запису.

Інформація (ім'я, прізвище) будуть використовуватися, також, для автоматичного введення даних для подальших придбань квитків. За бажанням можна вказати також номер мобільного телефону для відправки повідомлень в разі затримок рейсу або змін маршруту.

6. Мобільний додаток Pal Tour

Ми пропонуємо, також, розроблену програму для придбання квитків Pal Tour за допомогою мобільних телефонів і планшетів. Купуючи квиток за допомогою мобільного додатку, застосовуються ті ж самі умови щодо захисту, обробки та використання даних, як і при купівлі квитків за допомогою сайту Pal Tour.

Token банківської карти для швидких платежів зберігається лише на пристроях користувача за умови його добровільного та однозначної згоди на зберігання.

7. Безпека даних

Для захисту приватного життя користувачів нашого сайту і пов'язаних з ним систем ми пропонуємо високий рівень безпеки.

Щоб захистити інтереси клієнта ми забезпечуємо:

- чесну і законну обробку даних;
- оброблення даних лише відповідно до вказаної мети і в необхідному обсязі;
- спосіб збереження персональних даних, який забезпечує можливість ідентифікувати пасажирів в будь-який відповідний момент. Який не перевищує період, призначений для початкової зазначеної мети обробки даних;
- точність персональних даних та їх своєчасне оновлення, виправлення або видалення, якщо дані є неповними або неточними.

8. Посилання на вебсайти, треті особи

Дана політика конфіденційності поширюється виключно на сайт Pal Tour. Так як наш сайт може мати посилання на інші інтернет-сторінки, ми рекомендуємо Вам ознайомитися із Політикою конфіденційності даних сторінок перед тим, як вказувати там дані. Ми не несемо відповідальність за дані, зазначені при відвідуванні інших сайтів.

9. Умови і зміни Політики Конфіденційності

Ми виходимо з того, що перед використанням нашої інтернет- сторінки або при приєднанні до нашої системи лояльності, Ви ознайомилися з цими принципами та умовами Політики конфіденційності, а також прийняли їх. Ми залишаємо за собою право, у випадку необхідності, вносити зміни в основні умови Політики конфіденційності.

Для вирішення питань та проблем, які пов'язані з політикою збереження конфіденційності або з обробкою даних, а також, якщо клієнт хоче відмовитися від отримання комерційних повідомлень або повністю видалити дані з особистого кабінету, просимо Вас звертатись на адресу laviathar3@ukr.net